|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu khảo sát | |
| Người hỏi: Nguyễn Ngọc Tuấn, Hoàng Anh Tú  Thời gian hẹn: 11/6/2020  Thời điểm bắt đầu:  Thời điểm kết thúc: | Người được hỏi: Lê Đức Hà  Địa chỉ: Số 20 44/66 Trần Thái Tông, Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội |
| Câu hỏi | Trả lời |
| 1. Quá trình ghi nhận thông tin khách hàng thuê phòng trọ diễn ra khi nào? | Sau khi khách hàng xem qua phòng và đồng ý thuê phòng thì làm thủ tục ghi nhận thông tin khách hàng |
| 2. Những thông tin gì cần được lấy từ người thuê trọ? | Cần lấy được họ tên, ngày sinh, số CMND, số điện thoại, địa chỉ thường trú |
| 3. Nếu khách hàng không rõ lai lịch hoặc không có giấy CMND thì có cho thuê phòng hay không? | Không. Khách hàng bắt buộc phải có chứng minh nhân dân mới được thuê phòng |
| 4. Mỗi phòng trọ có đặc điểm gì hay không? | Mỗi phòng trọ có mã phòng khác nhau |
| 5. Khi nào thì khách hàng nhận phòng? | Sau khi khách hàng và chủ trọ hoàn thành hợp đồng thuê phòng thì khách hàng được nhận phòng |
| 6. Phòng trọ mà khách hàng thuê có thể ở tối đa bao nhiêu người? | Mỗi phòng ở tối đa 4 người |
| 7. Khách hàng có thể trả phòng khi nào? | Khi khách hàng không còn nhu cầu thuê phòng nữa và đã thanh toán tất cả các dịch vụ, tiền phòng. |
| 8. Khách hàng thuê trọ có thể sử dụng những dịch vụ nào? | Có thể sử dụng điện, nước, máy giặt, gửi xe, internet… |
| 9. Mỗi tháng khách hàng cần thanh toán những khoản tiền nào? | Cần thanh toán tiền phòng, và các phí dịch vụ |
| 10.Thời gian nộp tiền phòng là khi nào? | Từ mùng 1 đến mùng 5 hàng tháng |
| 11. Khách hàng mới đến có cần đóng tiền cọc không? | Có |
| 12. Anh tổng kết doanh thu hàng tuần hay hàng tháng | Tổng hợp doanh thu theo từng tháng |
| 13. Việc báo cáo tổng hợp được lưu trữ ở đâu? | Lưu ở sổ sách |